

Tietosuojaseloste

Saimaan Palju ja Lautta Oy

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Saimaan Palju ja Lautta Oy (Y-tunnus: 2848931-1)

Kievarintie 2 as 1, 54800 Savitaipale

Tietosuoja-asioista vastaava yhteyshenkilö:

Teemu Virtanen

Sähköposti: teemu@saimaanpalju.fi

Tällä rekisterinpitäjällä ei ole lakisääteistä velvollisuutta nimetä tietosuojavastaavaa (DPO), mutta yllä mainittu yhteyshenkilö vastaa tietosuojaan liittyviin kysymyksiin.

2. Mitä henkilötietoja keräämme?

Keräämme asiakkaan itse antamia tietoja:

- Nimi
- Yhteystiedot: osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Yritysassiakailta: yrityksen nimi ja laskutustiedot

Kaikki tiedot saadaan suoraan asiakkaalta itseltään tilauksen tai yhteydenoton yhteydessä.

3. Mihin henkilötietoja käytetään?

Käytämme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

Sopimuksen täyttäminen

- Asiakassuhteen hoitaminen
- Tilauksen toimitus, käsittely ja arkistointi

Lakisääteiset velvollisuudet

- Kirjanpito ja taloudellinen raportointi (kirjanpitolaki: 6 vuotta)

Oikeutettu etu

- Tilastollinen analysointi palveluidemme kehittämiseksi
- Aiempiin ostoihin perustuva lisäpalveluiden tarjoaminen

Suostumus

- Suoramarkkinointi sähköpostitse tai muilla kanavoilla (vain suostumuksella)

Käsittelyn oikeusperuste on aina joko sopimus, lakisääteinen velvollisuus, oikeutettu etu tai suostumus — riippuen käyttötarkoituksesta.

4. Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeen:

- Asiakastiedot: asiakassuhteen ajan ja sen päättymisen jälkeen enintään 3 vuotta
- Laskutus- ja kirjanpitoliedot: 6 vuotta (kirjanpitolain vaatimus)
- Markkinointisuostumus: suostumuksen peruuttamiseen saakka

5. Miten tietoja suojataan?

- Asiakastietoihin on pääsy vain yrityksen omistajalla ja tarvittavilta osin henkilökunnalla
- Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman asiakkaan suostumusta
- Tietoja ei käytetä muuhun kuin tässä selosteessa mainittuihin tarkoituksiin

6. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Käytämme verkkosivuiltamme Google Analytics- ja Meta (Facebook) Pixel -palveluita analytiikkaan ja markkinoinnin kohdentamiseen. Nämä palvelut voivat siirtää tietoja Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle, kuten Yhdysvaltoihin.

Tiedonsiirto tapahtuu EU:n komission hyväksymien vakiosopimuslausekkeiden (Standard Contractual Clauses) nojalla tai EU-US Data Privacy Framework -sopimuksen perusteella.

Google Analyticsille lähettämistä tiedoista ei voida yksilöidä yksittäistä henkilöä. Voit estää Google Analyticsin seurannan asentamalla Google Analytics Opt-out Browser Add-on -laajennuksen.

7. Evästeet ja profilointi

Saimaan Palju käyttää verkkosivuillaan evästeitä seuraaviin tarkoituksiin:

- Personointi: sivuston toiminnallisuuden parantaminen
- Analytiikka: Google Analytics -palvelun avulla sivuston käytön seuranta
- Markkinointi: Meta Pixel -palvelun avulla kohdennettu mainonta

Evästeiden käyttö perustuu suostumukseesi, jonka annat ensimmäisen sivustovierailun yhteydessä. Voit muuttaa evästeasetuksiasi tai peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa selaimesi asetuksista tai ottamalla yhteyttä meihin.

Meta Pixel -palvelu voi käyttää sivustokäyttäytymistäsi kohdennettuun mainontaan (profilointi). Sinulla on oikeus vastustaa tätä profilointia — katso kohta 8.

8. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) nojalla seuraavat oikeudet:

- Tarkastusoikeus: oikeus saada tietää, mitä tietoja sinusta on tallennettu
- Oikaisuoikeus: oikeus vaatia virheellisten tietojen korjaamista
- Poisto-oikeus ("oikeus tulla unohdetuksi"): oikeus pyytää tietojesi poistamista
- Käsittelyn rajoittamisoikeus: oikeus vaatia käsittelyn rajoittamista tietyissä tilanteissa
- Vastustamisoikeus: oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä, erityisesti suoramarkkinoinnin ja profiloinnin osalta
- Suostumuksen peruuttaminen: voit peruuttaa antamasi suostumuksen milloin tahansa
- Siirto-oikeus: oikeus saada tietosi koneluettavassa muodossa (siltä osin kuin käsittely perustuu sopimukseen tai suostumukseen)

Pyyntöjen lähettäminen: teemu@saimaanpalju.fi

Vastaaamme pyyntöihin viimeistään 30 päivän kuluessa.

9. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jos katsot, että henkilötietojesi käsittely loukkaa tietosuojalainsäädäntöä, sinulla on oikeus tehdä valitus Suomen tietosuojavaltuutetulle:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Verkkosivut: www.tietosuoja.fi

10. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa, esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa.