Peruutusehdot

Saimaan Palju Events

Tapahtuman veloitus suoritetaan aina viimeisen vahvistetun henkilömäärän mukaan. Viimeinen hetki muuttaa henkilömäärää veloituksetta riippuu tilatusta tuotteesta tai tapahtumasta. Alla tarkempi lista peruutusajoista.

Yksittäiset vuokravälineet

Enintään 4 vuokravälinettä varauksessa, esimerkiksi e-fatbiket, SUP-laudat ja kajakit.

Peruutus viimeistään 48 tuntia ennen tapahtuman alkua	**veloitukseton**
Muutoin	**veloitus 100 %**

Vuokravälineet isommille ryhmille

5 vuokravälinettä tai enemmän.

Peruutus viimeistään 7 vrk ennen tapahtumaa	**veloitukseton**
Peruutus 4–6 vrk ennen tapahtumaa	**veloitus 50 %**
Peruutus alle 4 vrk ennen tapahtumaa	**veloitus 100 %**

Ohjatut ohjelmat

Esimerkiksi e-fatbike-safarit, melonnat, tyky-olympialaiset ja paintball.

Peruutus viimeistään 7 vrk ennen tapahtumaa	**veloitukseton**
Peruutus 4–6 vrk ennen tapahtumaa	**veloitus 50 %**
Peruutus alle 4 vrk ennen tapahtumaa	**veloitus 100 %**

Saunalautta

Peruutus viimeistään 21 vrk ennen tapahtumaa	**veloitukseton**
Peruutus 14–20 vrk ennen tapahtumaa	**veloitus 50 %**
Peruutus alle 14 vrk ennen tapahtumaa	**veloitus 100 %**

Saunatila Pallo

Peruutus viimeistään 14 vrk ennen tapahtumaa	**veloitukseton**
Peruutus 7–13 vrk ennen tapahtumaa	**veloitus 50 %**
Peruutus alle 7 vrk ennen tapahtumaa	**veloitus 100 %**

Catering

Peruutus viimeistään 10 vrk ennen tapahtumaa	**veloitukseton**
Peruutus alle 10 vrk ennen tapahtumaa	**veloitus 100 % tilatusta määrästä**

Ruuat voidaan toimittaa 100 %:n veloitustapauksissa toivottuun kohteeseen.

Huomioitavaa

Normaaleista verkkosivuilla näkyvistä hinnoista annetut alennukset ovat voimassa tarjouspyynnössä annetulle henkilömäärälle. Jos henkilömäärä poikkeaa 20 %, annettu tarjous ei ole voimassa.

Saunalauttaristeilyn peruuntuminen sään vuoksi

Järjestäjä voi perua saunalauttaristeilyn säästä johtuvista syistä. Näissä tapauksissa risteilystä ei tarvitse maksaa, mutta cateringin osalta pätevät normaalit peruutusehdot eli 10 vrk. Catering-ruuat voidaan toimittaa asiakkaan toivomaan paikkaan.

Sää

Ulkona tapahtuvat aktiviteetit ovat aina säälle alttiita. Pienet sadekuurot tai tihkusade eivät ole peruste tapahtuman peruuttamiseen veloituksetta. Merkittävän sateen tai tuulen vuoksi tapahtumat voidaan perua veloituksetta.

Peruutukset ja kysymykset: teemu@saimaanpalju.fi, +358 40 588 0738