Tietosuojaseloste

Saimaan Palju ja Lautta Oy

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Saimaan Palju ja Lautta Oy (Y-tunnus 2848931-1)
Kievarintie 2 as 1, 54800 Savitaipale

Tietosuoja-asioista vastaava yhteyshenkilö:
Teemu Virtanen
Sähköposti: teemu@saimaanpalju.fi

Tällä rekisterinpitäjällä ei ole lakisääteistä velvollisuutta nimetä tietosuojavastaavaa (DPO), mutta yllä mainittu yhteyshenkilö vastaa tietosuojaan liittyviin kysymyksiin.

2. Mitä henkilötietoja keräämme?

Keräämme asiakkaan itse antamia tietoja:

- Nimi
- Yhteystiedot: osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Yritysasiakkailta: yrityksen nimi ja laskutustiedot

Kaikki tiedot saadaan suoraan asiakkaalta itseltään tilauksen tai yhteydenoton yhteydessä.

3. Mihin henkilötietoja käytetään?

Käytämme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

Sopimuksen täyttäminen

- Asiakassuhteen hoitaminen
- Tilauksen toimitus, käsittely ja arkistointi

Lakisääteiset velvollisuudet

- Kirjanpito ja taloudellinen raportointi (kirjanpitolaki: 6 vuotta)

Oikeutettu etu

- Tilastollinen analysointi palveluidemme kehittämiseksi
- Aiempiin ostoihin perustuva lisäpalveluiden tarjoaminen

Suostumus

- Suoramarkkinointi sähköpostitse tai muilla kanavilla (vain suostumuksella)

Käsittelyn oikeusperuste on käyttötarkoituksesta riippuen aina joko sopimus, lakisääteinen velvollisuus, oikeutettu etu tai suostumus.

4. Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeen:

- Asiakastiedot: asiakassuhteen ajan ja sen päättymisen jälkeen enintään 3 vuotta
- Laskutus- ja kirjanpitotiedot: 6 vuotta (kirjanpitolain vaatimus)
- Markkinointisuostumus: suostumuksen peruuttamiseen saakka

5. Miten tietoja suojataan?

- Asiakastietoihin on pääsy vain yrityksen omistajalla ja tarvittavilta osin henkilökunnalla
- Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman asiakkaan suostumusta
- Tietoja ei käytetä muuhun kuin tässä selosteessa mainittuihin tarkoituksiin

6. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Käytämme verkkosivuillamme Google Analytics- ja Meta (Facebook) Pixel -palveluita analytiikkaan ja markkinoinnin kohdentamiseen. Nämä palvelut voivat siirtää tietoja Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle, kuten Yhdysvaltoihin.

Tiedonsiirto tapahtuu EU:n komission hyväksymien vakiosopimuslausekkeiden (Standard Contractual Clauses) nojalla tai EU-US Data Privacy Framework -sopimuksen perusteella.

Google Analyticsille lähetettävistä tiedoista ei voida yksilöidä yksittäistä henkilöä. Voit estää Google Analyticsin seurannan asentamalla Google Analytics Opt-out Browser Add-on -laajennuksen.

7. Evästeet ja profilointi

Saimaan Palju käyttää verkkosivuillaan evästeitä seuraaviin tarkoituksiin:

- Personointi: sivuston toiminnallisuuden parantaminen
- Analytiikka: Google Analytics -palvelun avulla sivuston käytön seuranta
- Markkinointi: Meta Pixel -palvelun avulla kohdennettu mainonta

Evästeiden käyttö perustuu suostumukseesi, jonka annat ensimmäisen sivustovierailun yhteydessä. Voit muuttaa evästeasetuksiasi tai peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa selaimesi asetuksista tai ottamalla yhteyttä meihin.

Meta Pixel -palvelu voi käyttää sivustokäyttäytymistäsi kohdennettuun mainontaan (profilointi). Sinulla on oikeus vastustaa tätä profilointia, katso kohta 8.

8. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) nojalla seuraavat oikeudet:

- Tarkastusoikeus: oikeus saada tietää, mitä tietoja sinusta on tallennettu

- Oikaisuoikeus: oikeus vaatia virheellisten tietojen korjaamista
- Poisto-oikeus ("oikeus tulla unohdetuksi"): oikeus pyytää tietojesi poistamista
- Käsittelyn rajoittamisoikeus: oikeus vaatia käsittelyn rajoittamista tietyissä tilanteissa
- Vastustamisoikeus: oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä, erityisesti suoramarkkinoinnin ja profiloinnin osalta
- Suostumuksen peruuttaminen: voit peruuttaa antamasi suostumuksen milloin tahansa
- Siirto-oikeus: oikeus saada tietosi koneluettavassa muodossa (siltä osin kuin käsittely perustuu sopimukseen tai suostumukseen)

Pyyntöjen lähettäminen: teemu@saimaanpalju.fi
Vastaamme pyyntöihin viimeistään 30 päivän kuluessa.

9. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jos katsot, että henkilötietojesi käsittely loukkaa tietosuojalainsäädäntöä, sinulla on oikeus tehdä valitus Suomen tietosuojavaltuutetulle:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
PL 800, 00531 Helsinki
Sähköposti: tietosuoja@om.fi
Verkkosivut: www.tietosuoja.fi

10. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa, esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa.